



北京師範大學
BEIJING NORMAL UNIVERSITY

高校教师教学效果评价

北京师范大学 教师发展中心

魏 红

Phone: 010-58807867 (O)
13621394051(Cell)

Email: hwei@bnu.edu.cn



- 一、教学评价的概念
- 二、高校教师教学效果评价的意义
- 三、高校教师教学效果评价的实施步骤
- 四、评价结果的利用



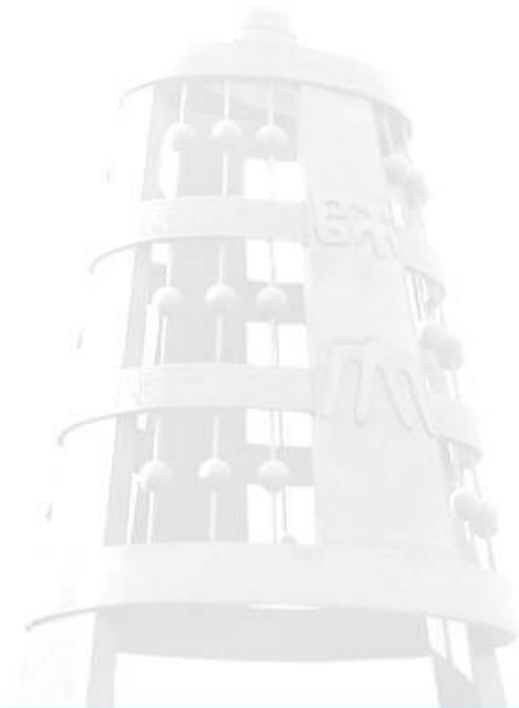
一、教学评价的概念

- 评价 = 测量（量的记述）或非测量（质的记述） + 价值判断
- 教学评价是在广泛搜集各种信息的基础上，对教学活动（包括过程及其结果）进行价值判断，为教学决策提供依据，从而实现
对教学活动的调控，以达到预期教学目标的过程



二、高校教師教學效果評價的意義

- 理論意義
- 實踐意義





• 理论意义

- 任何系统的反馈信息，是实现其有效控制的关键环节。
- 教学评价是在广泛搜集各种信息的基础上，对教学活动（包括过程及其结果）进行价值判断，为教学决策提供依据，从而实现对教学活动的调控，以达到预期教学目标的过程



• 实践意义

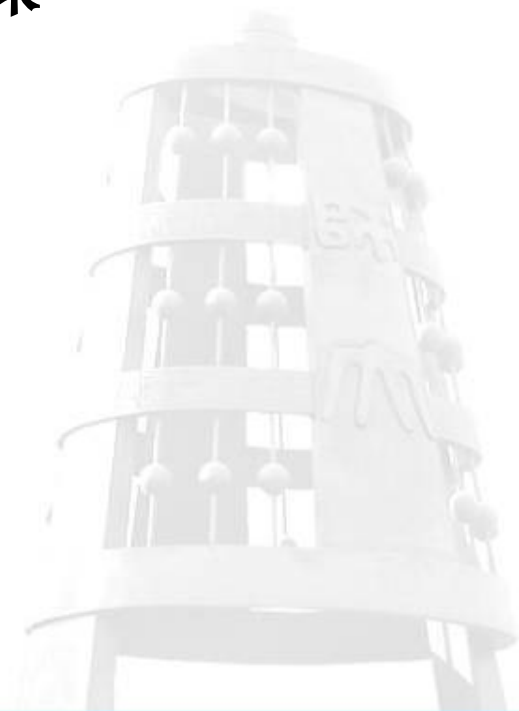
- 为教师改进教学工作提供依据
- 为教学管理部门改进工作提供依据
- 为学生选课提供参考
- 为进一步研究提供基础



北京師範大學

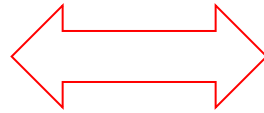
BEIJING NORMAL UNIVERSITY

三、高校教师教学评价的步骤





1. 明确评价的对象
2. 确定评价的目的
3. 确定评价标准
4. 决定收集哪些信息及其采集分析方法
5. 采集相关信息
6. 分析信息，得出结论（包括如何改进的建议）
7. 用适当的方式报告评价情况
8. 依照评价结论采取措施——从管理的角度看，良好的评价必须能够产生有效的行动



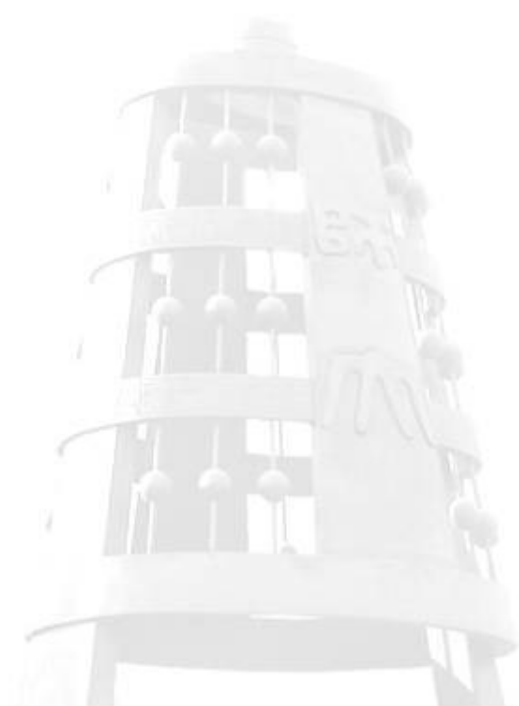


1. 明确评价的对象
2. 确定评价的目的
3. 确定评价标准
4. 决定收集哪些信息及其采集分析方法
5. 采集相关信息
6. 分析信息，得出结论（包括如何改进的建议）
7. 用适当的方式报告评价情况
8. 依照评价结论采取措施——从管理的角度看，良好的评价必须能够产生有效的行动



- 评价的对象：高校教师的教学效果
(teaching effectiveness)

- 学生的学业绩效 (outcomes)
- 教师的有效教学行为





1. 明确评价的对象
2. 确定评价的目的
3. 确定评价标准
4. 决定收集哪些信息及其采集分析方法
5. 采集相关信息
6. 分析信息，得出结论（包括如何改进的建议）
7. 用适当的方式报告评价情况
8. 依照评价结论采取措施——从管理的角度看，良好的评价必须能够产生有效的行动



• 确定评价的目的

- **诊断性评价** 是指为了解教育活动存在的主要问题，或使教育活动的形式、内容、过程等更适合活动对象的自身条件及需要而进行的评价。
- **形成性评价** 是指在教育活动中，为不断了解活动进行的状况、及时对活动进行调整和提高活动质量而进行的评价。
- **总结性评价** 是指在教育活动结束时进行的，主要目的在于对活动结果进行的鉴定性评价。



• 实践意义

- 为教师改进教学工作提供依据
- 为教学管理部门改进工作提供依据
- 为学生选课提供参考
- 为进一步研究提供基础



1. 明确评价的对象
2. 确定评价的目的
3. 确定评价标准
4. 决定收集哪些信息及其采集分析方法
5. 采集相关信息
6. 分析信息，得出结论（包括如何改进的建议）
7. 用适当的方式报告评价情况
8. 依照评价结论采取措施——从管理的角度看，良好的评价必须能够产生有效的行动



- 确定评价标准

教师的有效教学的标准？

讨论讨论



- 确定全面反映教师教学效果的标准，是保证教学评价的科学性和有效性的首要环节。
- 由于教学工作具有**复杂性、独立性和创造性**，工作效果具有**滞后性和群体性**等特点，因而确定有效教学的标准，既是一个复杂的理论问题，也是一个棘手的实践问题。
- “教学有法，但教无定法”，由于影响学生学习的因素太多，很难获得一套在所有情形中适用于所有学生的有效的教的原则。



有效教学的多维观，即有效教学的教师的行为特征的结构是复杂的、多维的，存在着多种定义方式。为此，我们对实际的教学情景中有效教学的教师的行为特征进行了分析研究。研究发现：

-----魏红、申继亮：高校教师有效教学的特征分析，
《西南师范大学学报（人文社会科学版）》，2002年第3期



多元线性回归分析的结果表明，对评价教师教学效果有显著影响的教师特征有：

- 通过教师的教学，学生的能力得到提高；
- 教师的教学表达清楚；
- 教师有自己的教学风格和特点；
- 教师对教学工作认真负责；
- 教师教学重点、难点突出；
- 教师激发学生的学习兴趣 and 主动性。

这六项特征能解释**93.8%**的教师教学效果。



用上述六项教学特征对**299**名教学效果好的教师进行样本聚类分析，得到五种类别的有效教学的教师。这五类有效教学的教师的教学特征表明，实际教学情景中教师的有效教学可以有多种形式，具有多维性，因而存在多种定义有效教学的方式。**教师对教学工作认真负责、有自己的教学风格和特点是所有有效教学教师最基本的特征。**



这五类有效教学的教师的教学特点分别是：

第一类：有62人，教师在教学的各个方面都非常出色。



第二类：有63人，

— 稍差：提高学生的能力

突出教学的重点难点

— 表现出色：教学工作认真负责

教学表达清楚

激发学生的学习兴趣和主动性

有自己的教学风格和特点



第三类：有92人，在方面做的较差，其他方面表现出色。

— 稍差：激发学生的学习兴趣和主动性

— 表现出色：教学工作认真负责

有自己的教学风格和特点

教学表达清楚

提高学生的能力

突出教学的重点难点



第四类：有27人，

— 稍差：教学表达清楚

— 表现出色：教学工作认真负责

提高学生的能力

突出教学的重点难点

激发学生的学习兴趣 and 主动性

有自己的教学风格和特点



第五类：有55人，

— 稍差：提高学生的能力

激发学生的学习兴趣和主动性

— 表现出色：教学工作认真负责

教学表达清楚

突出教学的重点难点

有自己的教学风格和特点



- 教学有法，但教无定法
- 教学是一门艺术

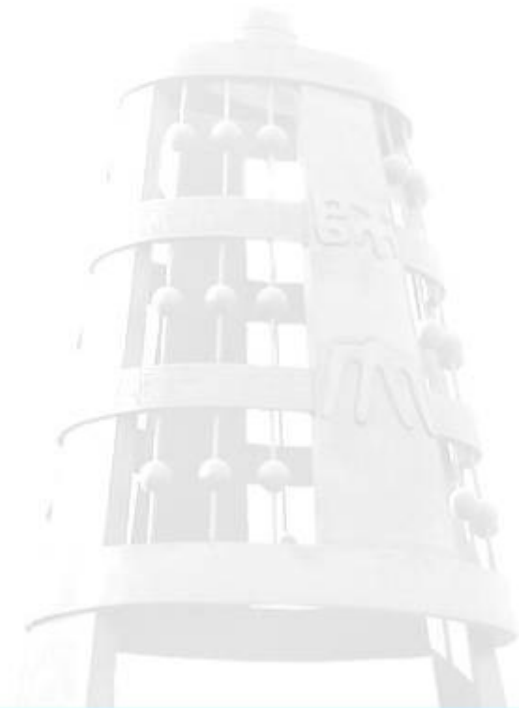




北京師範大學

BEIJING NORMAL UNIVERSITY

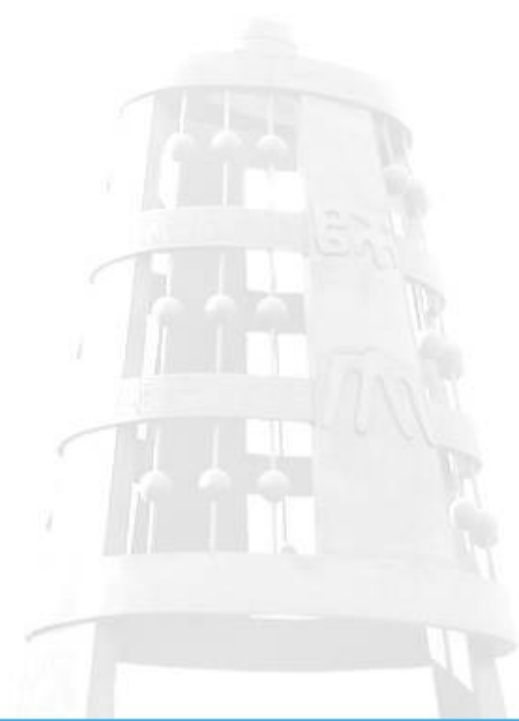
有关“有效教学标准”的文献：





**Hildebrand, Wilson, Dienst (1971) 在學生的
教學描述問卷 (SDT) 中，分析了教師有效
教學的五個方面：**

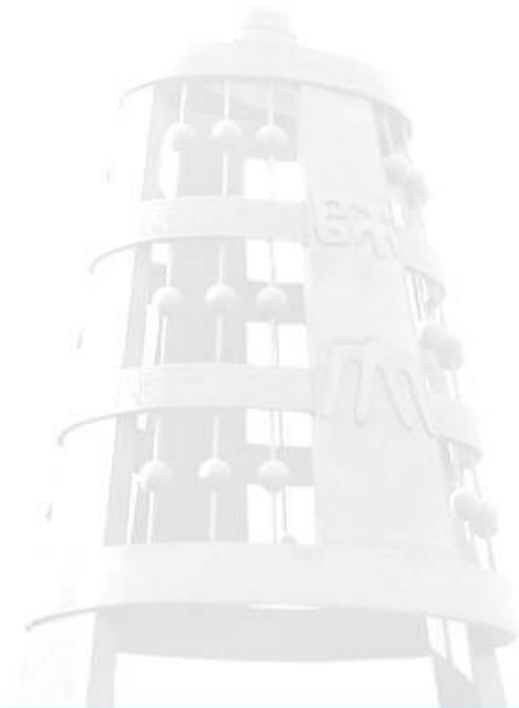
- 1.分析性或綜合性方法**
- 2.組織性/清晰性**
- 3.教師的群體互動**
- 4.教師的个人影響/作用**
- 5.教學熱情**





**Warrington (1973) 在密西根州SIRS问卷中，
包含了五个教师有效教学的标准：**

- 1.教师投入**
- 2.学生兴趣和成就**
- 3.学生与教师相互作用**
- 4.课程要求**
- 5.课程组织**





Centra (1979) 总结以往的关于教师效能的研究，得出多数研究都包含三个维度：

- 1.教学的组织、结构、或清晰度**
- 2.教师和学生间的交流或关系**
- 3.教学技巧、表达或讲课能力**





**Marsh的学生评价教学质量量表(SEEQ,
Students' evaluations of educational quality),
其中包含有九大维度:**

- 1.学习材料 / 价值
- 2.教学激情
- 3.组织
- 4.师生交流
- 5.师生良好关系
- 6.教学范围
- 7.考试 / 评分
- 8.分派
- 9.学习负担 / 课程难度





Feldeman(1976,1983,1984,1988)在学生评价教学的文献的基础上，运用逻辑分析的方法，研究认为，教师在教学中的功能分为三个方面：

- 1.提供知识
- 2.与学生交往
- 3.管理

这三个方面一共包括**20**项教师有效教学的特质特征，这些特质特征或是在实践研究中学生区分出的，或是根据具体特质与学生总体评价的相关来加以推断的。这些特质有：



- (1)教师在课程和学科知识方面激发学生兴趣;
- (2)教师对学科专业或教学热情;
- (3)教师的学科知识;
- (4)教师掌握知识的宽度;
- (5)教师对课程的准备和组织;
- (6)表达和解释的清晰性与可理解性;
- (7)教师的教学技能;
- (8)教师对课堂水平与进步敏感并且关心;
- (9)课程目标和要求很清楚;
- (10)课程材料的性质和价值有相关性且有效用;

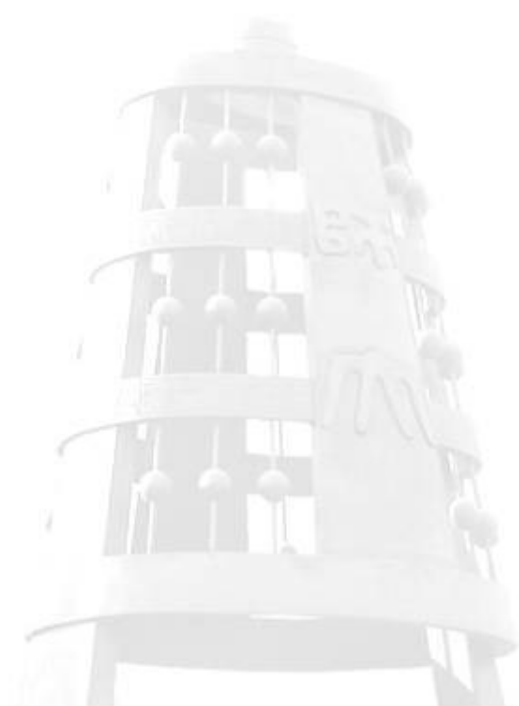


- (1) 补充材料和教学辅助内容的有用性;
- (2) 学生感受到教育的影响;
- (3) 教师对学生评价的公平性;
- (4) 教师个人特征、人格;
- (5) 教师对学生进行反馈的性质、质量和频率;
- (6) 教师鼓励提问并能开放地讨论其他观点;
- (7) 智力上具有挑战性, 鼓励独立思想;
- (8) 教师关心和尊敬学生, 对学生友好;
- (9) 教师可接近, 并能提供帮助;
- (20) 课程的难度和功课量



美国赛拉库斯大学(Syracuse University)教学发展中心将“良好的教学”定义为：通过运用适当的方法产生有益的和有目的的学生学习，据此设计出有效教学的七项品质：

1. 学科内容和课程的良好组织
2. 有效交流
3. 熟悉和热爱学科内容与教学
4. 对学生持积极态度
5. 考试和评分公正
6. 教学方法灵活
7. 适当的学生学习结果。





Sherman等人提出以下五点良好教学的特征：

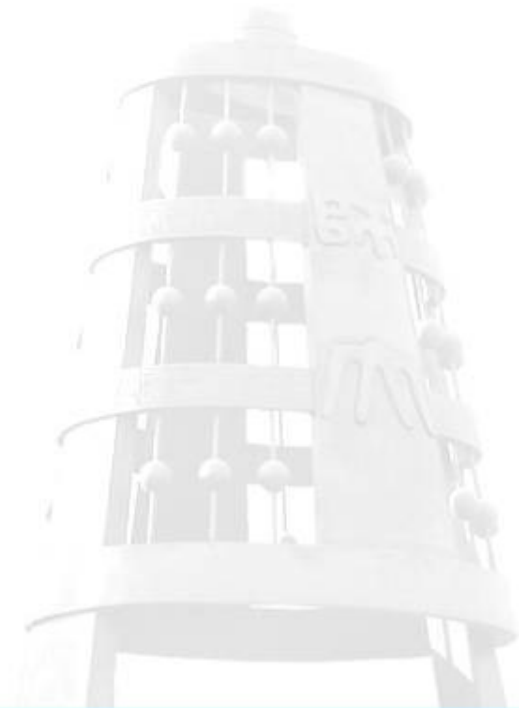
- 热情（精力充沛、教学中表示愉快、热爱所教学科、对学科有浓厚兴趣、口头表达生动且富于变化）；
- 清晰（概念解释清晰、综合性、总结重要前提、系统展示教学材料）；
- 准备和组织（详细的课程大纲、建立课程目标、每一堂课精心准备、对评价方法有良好的定义）；
- 激励（激发学生的兴趣、思考和理智好奇心、有能力激励学生）；
- 知识（抓住学科知识、有能力区分相互关联的知识领域）。



美国高等教育学会、州际教育委员会和约翰逊基金会资助的一项研究编辑制定的，从美国50年来积累起来的关于高等教育教和学的知识中发展起来的，经由美国知名的高校教学研究研究人员组成的工作组讨论后最终形成，并发表于1987年的“良好本科教育的七项原则”有(Chickering and Gamson, 1991)：



- 鼓励学生与教师之间的接触
- 鼓励学生之间的合作
- 鼓励主动学习
- 迅速反馈
- 强调学习的时间
- 向学生表达出高度期望
- 尊重不同的才能和学习方式





英国Ulster大学“卓越教学奖”（是英国第一个此类奖项）的评选准则包括(Ellis, 1993)：

- 有效地交流学科内容
- 为学生的课程学习提供定期的和有用的反馈
- 对学习领域表现出浓厚的兴趣
- 激励思考/发展理解
- 向学生提出理智性挑战
- 运用能够反映学生对相关课程材料理解的评估方法
- 对学生表现出个人兴趣并乐意帮助学生



魏红，1993的研究表明，教师教学的有效行为特征有五大维度：

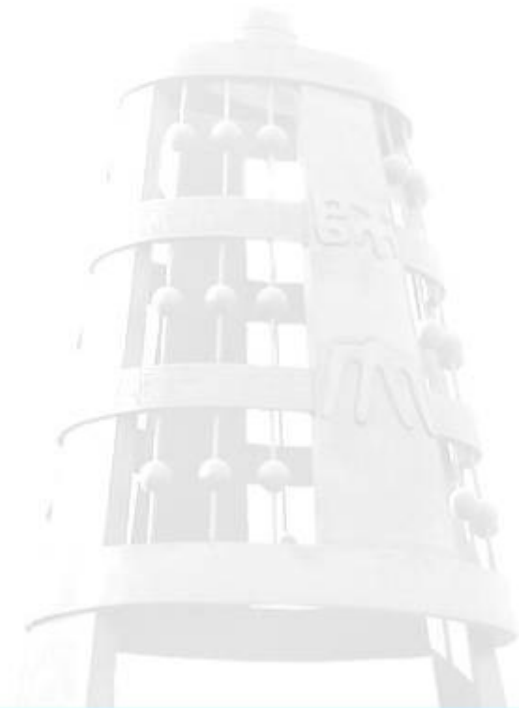
- 教师的教学技能
- 教师所教学科知识的深、广度
- 教学中的教风
- 教师的积极向上的个性心理特征
- 师生之间的交流



北京師範大學

BEIJING NORMAL UNIVERSITY

- 科学性原則
- 導向性原則
- 可觀察性原則
- 可比性原則





1. 明确评价的对象
2. 确定评价的目的
3. 确定评价标准
4. 决定收集哪些信息及其采集分析方法
5. 采集相关信息
6. 分析信息，得出结论（包括如何改进的建议）
7. 用适当的方式报告评价情况
8. 依照评价结论采取措施——从管理的角度看，良好的评价必须能够产生有效的行动

高校教师教学效果评价

```
graph TD; A[高校教师教学效果评价] --- B[学生评价]; A --- C[同事评价]; A --- D[教师自评]; A --- E[专家评价]; A --- F[领导评价]; A --- G[其他];
```

学生评价

同事评价

教师自评

专家评价

领导评价

其他



• 评价教师教学的信度效度研究

- 同事评价（专家/领导评价）
- 教师自评
- 学生评价

讨论讨论

胡祖莹、魏红，教学评价中信息来源的可靠性研究，
《高等师范教育研究》，1996年第3期



- 大学生评价教师教学的信度研究
 - ✓ 侧重考察学生作为评价者评价的一致性程度
 - 当参加评价的学生人数足够多时（大于**20**人），学生的评价具有较高的信度值。
 - 学生评价教学具有较高的稳定性



- 大学生评价教师教学的效度研究
 - ①用学生的学习成绩作为效标
 - ②用教师对自己教学的评价作为效标
 - ③用领导和同事对教学效果的评价作为效标
 - ④用往届生（校友）对教师教学的评价作为效标



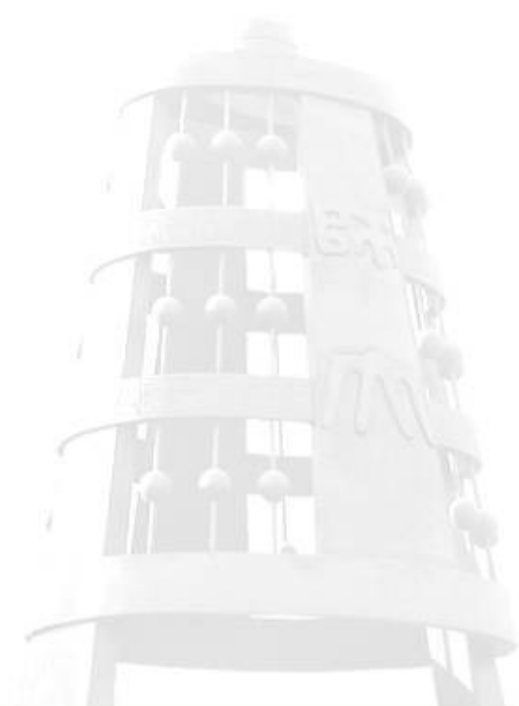
1. 明确评价的对象
2. 确定评价的目的
3. 确定评价标准
4. 决定收集哪些信息及其采集分析方法
5. 采集相关信息
6. 分析信息，得出结论（包括如何改进的建议）
7. 用适当的方式报告评价情况
8. 依照评价结论采取措施——从管理的角度看，良好的评价必须能够产生有效的行动



- **晕轮效应**：也称社会刻板印象作用，它的表现是，人们常把好的特点归结为好的人的特点，坏的特点归结为坏人的特点。
- **逻辑误差**：是在对两个没有必然联系的属性进行评价时，由于对其中某一属性肯定的评价而产生的对另一属性肯定的评价
- **情绪效应**：受情绪影响而产生的评价误差
- **首因、末因效应**



- 如果不严格控制过程误差, 学生评价教师教学的实施过程及其评价方式也可能对学生评价的可靠性产生影响。





- 评价的时间：
 - 学期中，学期末
 - 考试前、考试后

讨论讨论



- 评价方式：
 - 纸笔评价
 - 基于网络的网上评价

讨论讨论

-----魏红、赵可，高等学校学生评价教学方式比较研究，
《高教发展与评估》2009年第1期



- 评价的过程:

- 组织者

- 指导语

A blue, cloud-like speech bubble containing the text "讨论讨论".

讨论讨论



关于开展2013—2014学年第一学期 本科课堂教学质量网上评价工作的通知

师教通[2013]150号

各部院系：

课堂教学质量评价是我校本科教学质量保障体系的重要组成部分，是学校 and 教师了解和不断改进教学的重要依据。现启动本学期课堂教学质量网上评价工作，请各部院系给予高度重视，认真组织学生和教师开展学生网上评教和教师网上自评工作。

1. 加强宣传组织工作，保障师生及时参评

为使评价结果全面、真实地反映学生对教师教学和对课程的评价，让教师获得客观的课堂教学情况反馈，为教师提供分析课堂教学效果的依据，同时也为其他学生以后选课（或选教师）提供参考，部院系要加强宣传和组织工作，要求每位学生认真完成网上评教。学生完成教学评价方可查看本人本学期的成绩以及进入选课系统选修下学期课程。组织动员教师进行网上自评，总结教学经验，查找教学问题，进一步提高教学效果。

根据近年网上评教工作情况，请部院系关注以下问题，加强组织与管理：

- (1) 及时通知和督促师生参评，进一步提高参评率；
- (2) 增强学生的责任感，避免他人替评或随意填写评价选项的现象；
- (3) 及时通知任课教师查看评教通知，完成本人课堂教学的网上总结评价。



二、网上评教的“三要”、“三不要”

1. “三要”即同学们要本着对自己、对教师、对学校教学高度负责的态度积极参与评教；要认真对待每一门课程的评教；要按时完成网上评教工作。
2. “三不要”即同学们不要担心个人信息被管理人员和教师看到；评教过程中不要漏评选项、课程；不要代替他人评教。

学校周密设计了网上教学评价系统，在管理端和网页端均不出现任何学生的个人信息，虽然同学们须输入学号和密码，但无论是教师本人还是管理人员都看不到某个学生对教师的评价，请同学们放心通过“网上教学评估系统”发表意见与建议。

请对你本学期所修读的所有课程逐一进行评价，否则将不能顺利查看本人本学期的成绩以及进行下学期的选课。



- 纸笔评价时，按规定程序实施评价，尽量
减少评价过程中可能出现的误差
 - 考试前评价
 - 单独评价一个教师
 - 对评价的组织者进行培训
- 网基评价时怎么控制误差？

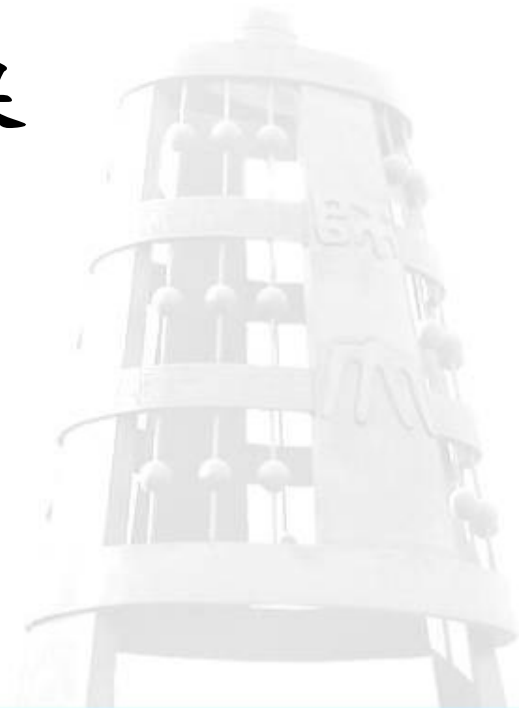
讨论讨论



1. 明确评价的对象
2. 确定评价的目的
3. 确定评价标准
4. 决定收集哪些信息及其采集分析方法
5. 采集相关信息
6. 分析信息，得出结论（包括如何改进的建议）
7. 用适当的方式报告评价情况
8. 依照评价结论采取措施——从管理的角度看，良好的评价必须能够产生有效的行动



- 清除无效数据
- 去掉最高分和最低分
- 依据评价的目的给出评价结果





- 评价结果的处理：
 - 总体评价分 \checkmark
 - 各项合计、加权合计

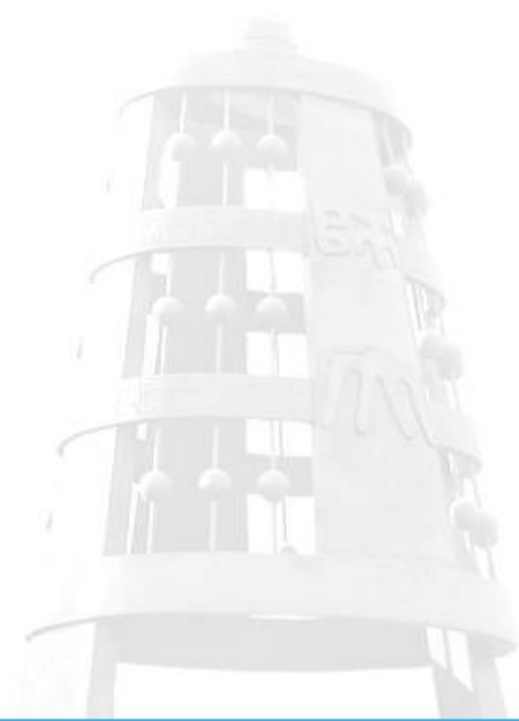




1. 明确评价的对象
2. 确定评价的目的
3. 确定评价标准
4. 决定收集哪些信息及其采集分析方法
5. 采集相关信息
6. 分析信息，得出结论（包括如何改进的建议）
7. 用适当的方式报告评价情况
8. 依照评价结论采取措施——从管理的角度看，良好的评价必须能够产生有效的行动



- 报告评价结果（根据评价的目的选择合适的方式）：
 - 公开、不公开
 - 报告哪些信息？
 - 平均分、标准差
 - 百分比
 - 全校平均分（作为效标）





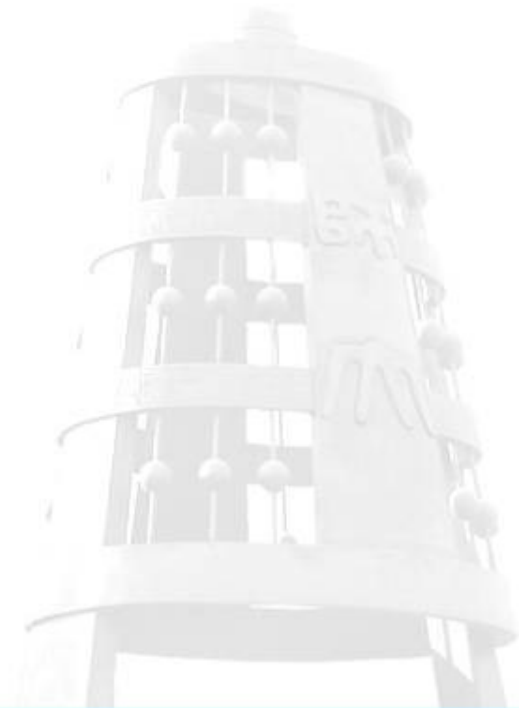
1. 明确评价的对象
2. 确定评价的目的
3. 确定评价标准
4. 决定收集哪些信息及其采集分析方法
5. 采集相关信息
6. 分析信息，得出结论（包括如何改进的建议）
7. 用适当的方式报告评价情况
8. 依照评价结论采取措施——从管理的角度看，良好的评价必须能够产生有效的行动



北京師範大學
BEIJING NORMAL UNIVERSITY



四、评价结果的利用





学生对教师教学效果的评价的局限性：

- 我们的研究表明, 对学生评价教师教学效果有显著影响的背景特征有: **课程的重要性、教师职称、学生对课程的兴趣、班级学生人数、课程的负担和课程的深度**, 这六项特征能解释**25.8%** 的学生评价结果的变异。
- **Marsh**等人的研究十六项背景特征的影响为**13%**

-----魏红、申继亮, 背景特征对学生评价教师教学的影响, 《高等教育研究》, 2003年第4期



• 教师特征的影响

- 不同性别教师的学生评价结果不存在显著差异；
- 不同年龄教师的学生评价结果存在显著差异，老年教师的学生评价分显著高于青年教师的学生评价分；
- 不同高校教龄教师的学生评价结果存在非常显著的差异，20年以上教龄的教师的学生的评价结果显著高于20年以下教龄的教师的学生的评价结果；



- 不同**学历**的教师的**评价存在显著差异**，教师的学历越高，学生对其评价越低；
- 不同**职称**的教师的**学生评价结果存在非常显著的差异**，教师的职称越高，学生对其评价越高；
- 不同**科研成果**的教师的**学生评价结果存在显著差异**，有科研成果的教师的**学生评价分显著高于无科研成果的教师的**学生评价分****。



• 学生特征的影响

- 不同性别的学生对教师的评价结果不存在显著差异;
- 不同年级的学生的评价结果存在非常显著的差异, 一年级到三年级学生对老师教学的评价分是递减的, 四年级的评价分又与一年级接近;
- 对考试成绩不同预期的学生对教师教学的评价存在非常显著的差异, 对考试成绩预期越好的学生, 对教师教学的评价分越高;



- 对所学课程的**兴趣**不同的学生对教师教学的评价存在非常显著的差异，对所学课程兴趣越高的学生，对教师教学的评价分越高；
- 不同**班级人数**的学生对其教师教学的评价存在非常显著的差异，班级人数为40人以下的学生评价结果显著高于班级人数为41人以上的学生评价结果。



- 不同学科的学生对其教师教学的评价存在非常显著的差异，语言类的学生评价结果最高，与文理科的学生评价结果差异显著，文科和理科的学生评价结果的差异不显著；
- 不同课程类型的学生对其教师教学的评价存在非常显著的差异，选修课的学生评价结果显著高于必修课的学生评价结果；



• 课程特征的影响

- 对课程内容深度感觉不同的学生对教师教学内容的深度评价存在非常显著的差异，认为课程内容的深度是“合适”的学生对教师教学的评价分最高，认为课程内容深度为“较深”的学生评价分次之；
- 对课程负担感觉不同的学生对教师教学的评价存在非常显著的差异，认为课程负担是“合适”的学生，对教师教学的评价分最高；
- 对课程的重要性感觉不同的学生对教师教学越重要，学生对教师教学的评价分越高。



• 评价结果的利用

– 最终目的：改进教学，保障并提高教学质量

– 研究表明：

• 评价早期

– 魏红，胡祖莹：教师教学质量评价的效果研究，《高等教育评估与质量保障：来自五大洲的最新经验与发现》，北京师范大学出版社，1998，P112。

• 长期评价之后，需要辅助措施—教师发展工作



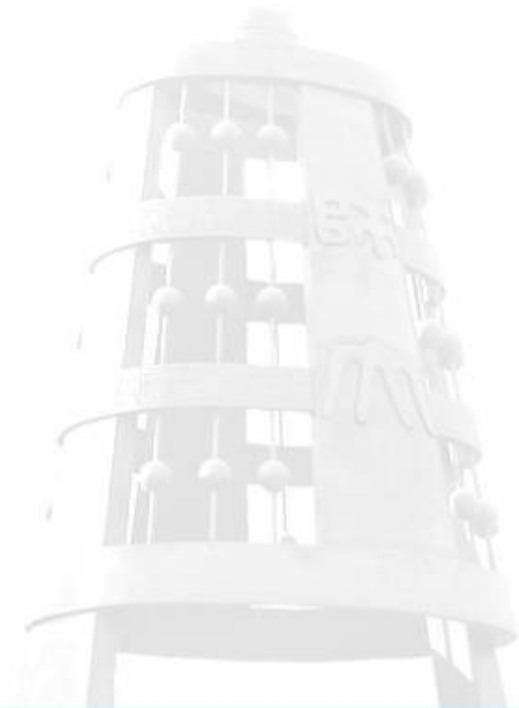
- 教育评价是一门实践的艺术，仅有良好的愿望，并不足以充分发挥评价的功能。
- 评价是一种帮助人们达到目的的工具，它不会自发产生作用。
- 评价能够起到什么作用，很大程度上取决于人们如何认识它、运用它。
- 有效地运用评价手段服务于各种目的，尤其是管理目的，需要深入理解它的性质。



北京師範大學
BEIJING NORMAL UNIVERSITY

理论和实践

理想和现实





北京師範大學

BEIJING NORMAL UNIVERSITY

Thank You

